

Diakonessenhuis Zeist

‘HEEL DE MENS’

Het begrip publieksvriendelijk krijgt er in de vernieuwde polikliniek in het Diakonessenhuis in Zeist een extra dimensie bij. Wachtkamers zijn afgeschaft, de sfeer die de lichte ontvangstruimte uitstraalt is bijna landelijk te noemen. Cliënten nemen plaats op ruime terrassen, omgeven door foto's van bossen en landelijke taferelen. Gispen participeerde in ontwerp en inrichting.

Het Diakonessenhuis in Zeist koos bij de nieuwbouw en inrichting van de polikliniek voor het Planetree-concept; een innovatief zorgmodel waarin de mens centraal staat. Fysiek, emotioneel, geestelijk en sociaal. Doel is te komen tot betere zorg die wordt geleverd door een gezonde organisatie aan cliënten die zich thuisvoelen in een helende omgeving. Betere zorg betekent een uitstekende medische behandeling, maar ook vriendelijke bejegening, goede informatievoorziening, gezond en lekker eten en aandacht voor beweging. Architectuur en inrichting dienen een bijdrage te leveren aan het algeheel welbevinden van de patiënten, maar houdt ook rekening met bezoekers, familie en vrienden. En een gezonde organisatie is er volgens Planetree een met tevreden en gemotiveerde medewerkers, tevreden cliënten, gezonde financiële resultaten en dankzij dat alles een goede marktpositie. Kortom: een integraal zorgmodel gericht op 'heel de mens'.

Zzidt

Meest opvallend in Zeist is de warme sfeer en uitstraling van het toeganggebied en de 'wachterrassen' in de polikliniek. Er is gekozen voor één centrale ruime balie, gastvrouwen wijzen de weg. Daarnaast zijn er balies per poli. De terrassen zijn sfeervol aangekleed met wandvullende foto's van bossen en landschappen uit de buurt, zodat het gevoel van buiten (het Diakonessenhuis staat midden in de bossen) naar binnen is gehaald. Saaie rijtjes met te krappe stoelen zijn vervangen door parkbanken, Hola-stoelen (met hogere zitting voor de oudere patiënten), extra brede zitplekken (in verband met toenemende obesitas), vrolijke Zzidts van Richard Hutten en andere speelse producten uit de collectie van NgispeN. Op beeldschermen



‘HEALING THE ENTIRE PERSON’

The 'public-friendly' concept achieves an extra dimension in the refurbished outpatient clinic in the Diakonessenhuis in Zeist. Waiting rooms have been abolished, and the atmosphere which pervades the bright reception area might almost be categorised as rural. Clients take a seat on spacious terraces, surrounded by photos of forests and rural tableaux. Gispen is participating in the design and layout.

For the new outpatient clinic and its set-up the Diakonessenhuis in Zeist opted for the Planetree concept: an innovative care model centred around people. Physically, emotionally, spiritually and socially. The intention was to achieve better care delivered by a healthy organisation to clients feeling at home in a healing environment. Better care means excellent medical treatment, but also a friendly welcome, good information, healthy and tasty food and devoting attention to exercise. Architecture and layout should contribute to the patient's general feeling of well-being, but should also take account of visitors, family and friends. And, in accordance with Planetree, a healthy organisation is one with a satisfied and motivated staff, satisfied clients, healthy financial returns and because of this, a good market position. In short: an integrated care model focused on 'healing the entire person'.

Zzidt

The most notable aspect in Zeist is the cosy atmosphere and aura of the access area and the 'waiting terraces' in the outpatient clinic. One large central counter was chosen, with hostesses showing the way. There are also counters for each outpatient section. The terraces are attractively decorated with wall-sized photos of forests and landscapes from the area, in order to achieve that the feeling of being outdoors (the Diakonessenhuis is in the middle of a forest) is translated indoors. Boring rows with too-narrow chairs have been replaced by park benches, Hola chairs (with higher back-supports for older patients), extra-wide seats (for the increasing number of patients suffering from obesity), cheerful Zzidts by Richard Hutten and other whimsical products from the NgispeN collection. On screens patients can view the waiting period per



« FAVORISER LA GUÉRISON DE LA PERSONNE »

La modernisation de la polyclinique du Diakonessenhuis à Zeist ajoute une nouvelle dimension à la notion de convivialité. Les salles d'attente ont été supprimées et l'espace d'accueil lumineux dégage une atmosphère que l'on pourrait qualifier de champêtre. Les clients s'installent sur des « terrasses » spacieuses, entourées de photos de forêts et de scènes champêtres. Gispen a participé à la conception et à l'aménagement.

Lors de la construction et de l'aménagement de la polyclinique, le Diakonessenhuis à Zeist a choisi le concept Planetree ; un modèle de soins innovant qui accorde une place centrale à la personne, en répondant à ses besoins physiques, émotionnels, spirituels et sociaux. Le but est d'améliorer la qualité des soins fournis par une organisation saine afin que les clients se sentent chez eux dans un environnement curatif. Des soins de meilleure qualité impliquent non seulement un traitement médical excellent mais également un accueil aimable, une bonne information, des aliments sains et savoureux et une attention accordée au mouvement. L'architecture et l'aménagement doivent contribuer au bien-être général des patients et tout en tenant compte des visiteurs, familles et amis. Pour Planetree, une organisation saine est une organisation avec des collaborateurs motivés, des clients satisfaits, une situation financière saine et, grâce à cela, une bonne position sur le marché. En résumé : un modèle de soins intégral qui favorise la « guérison de la personne ».

Zzidt

A Zeist, on remarque surtout l'ambiance et le rayonnement chaleureux de la zone d'accès et des « terrasses d'attente » de la polyclinique. On a fait le choix d'un grand espace d'accueil central, avec des hôtessees qui montrent le chemin. Il y a aussi des espaces d'accueil par polyclinique. Les « terrasses » sont élégamment décorées avec des photos murales qui représentent des paysages (boisés) des environs, de sorte que la perception de l'extérieur (l'hôpital est situé dans les bois) pénètre dans le bâtiment. Les rangées de petites chaises monotones ont été remplacées par des bancs





> zien patiënten de wachttijden per specialist mét een foto van de arts. Wel zo persoonlijk.

De artsen in het Diaconessenhuis maken vanuit logistische overwegingen gebruik van flexibele werkplekken op de eerste etage, direct boven de ruim vijftig spreek- en onderzoekkamers, die zoveel mogelijk uniform zijn ingericht. Patiënten worden door de arts zelf opgehaald, officemanagers zijn verantwoordelijk voor het digitale plansysteem. De apparatuurgebonden specialisaties maken gebruik van vaste behandelkamers, en ook de afdelingssecretariaten hebben een vaste werkplek.

Hoewel uiteindelijk kostenbesparend is gebouwd, is de nieuwe polikliniek op alle fronten en op alle afdelingen sfeervol en tegelijkertijd buitengewoon functioneel. In de nieuwe opzet wordt collegiaal contact gestimuleerd, zonder dat dat ten koste gaat van de privacy van de medici of de patiënten. Alles in Zeist is gericht op 'heel de mens'. ●

> specialist, with a photo of the doctor; highly personal. For logistical reasons the doctors in the Diaconessenhuis use flexible work areas on the first floor, directly above the 50 or so consultation and examination rooms, which have been equipped as uniformly as possible. Patients are collected by the doctors themselves, office managers are responsible for the digital planning system. The equipment-linked specialties use permanent treatment rooms, and the departmental secretaries also have a regular workplace.

Although construction was ultimately cost-saving, on all fronts and in all departments the new outpatient clinic is attractive while at the same time being extremely functional. The new set-up encourages all staff members to have more frequent contact, without this impacting on the privacy of the doctors or patients. Everything in Zeist is oriented towards 'healing the entire person'. ●

> de jardin, des chaises Hola (avec une assise plus haute pour les patients plus âgés), des sièges extra larges (en raison de l'augmentation de l'obésité), des objets Zzzidt joyeux de Richard Hutten et d'autres produits ludiques de la collection NGispeN. Les temps d'attente par spécialiste, avec une photo pour une approche plus personnelle, sont affichés sur des écrans.

Des considérations d'ordre logistique ont poussé les médecins du Diaconessenhuis à utiliser des lieux de travail flexibles au premier étage, juste au-dessus de la cinquantaine de cabinets de consultation, aménagés d'une façon aussi uniforme que possible. Les médecins viennent accueillir eux-mêmes les patients, des assistants de direction sont responsables du planning informatisé.

Les spécialisations qui nécessitent des appareils médicaux disposent de salles de soins permanentes et les secrétariats des différents services ont également un poste de travail fixe.

Bien que l'on ait finalement choisi de réduire les coûts de la construction, la nouvelle polyclinique est à la fois élégante et particulièrement fonctionnelle à tous les niveaux et dans tous les services. Cette nouvelle organisation stimule le contact confraternel sans que cela ait lieu au détriment de l'intimité des médecins ou des patients. A Zeist, tout est fait pour favoriser la « guérison de la personne ». ●

