



Nieuwbouw polikliniek Diaconessenhuis Zeist

# 'Publieksvriendelijk en efficiënt'

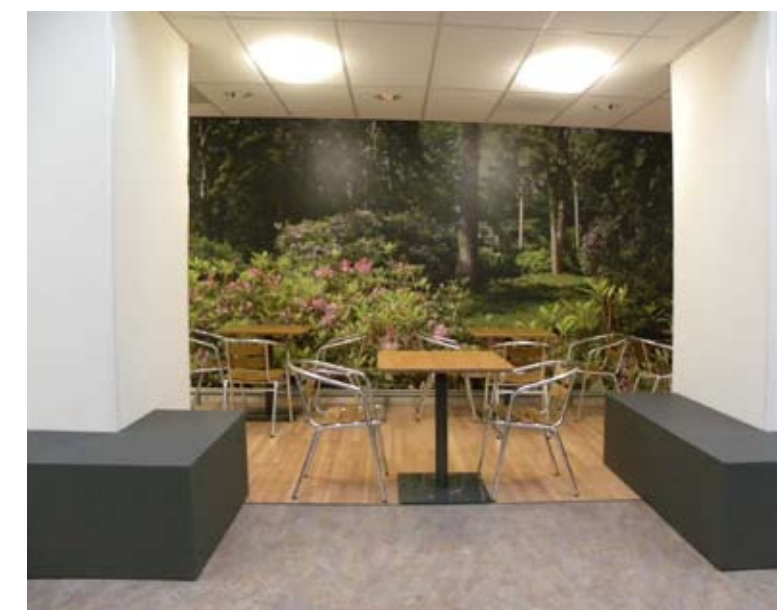
Hoe breng je een integraal nieuwbouwconcept tot leven, zodat de patiënt zich er ook werkelijk thuis voelt? De in oktober in gebruik genomen, vernieuwde polikliniek van het Diaconessenhuis Zeist profiteert zowel van een rustige uitstraling als een efficiënte inrichting.



**H**et structureel in de hoogste regionen van AD's top 100 vertoevende Diaconessenhuis heeft in Zeist de planbare zorg, enkele speerpuntspecialismen en een streekfunctie gehuisvest, alsmede een algemene polikliniek. Divisiemanager acute en intensieve zorg Jeroen Lambriks is verantwoordelijk voor de oplevering van de nieuwbouw van de Zeister poli – de derde fase al op deze locatie, na de renovatie van de verpleegafdelingen en het optimaliseren van de entreefunctie. "Zeist kent relatief veel oudere patiënten en is rustig gelegen in een bosrijke omgeving; het nieuwbouwconcept is daarom gestuurd op die sfeer: we hebben gekozen voor een ruime, lichte en rustige uitstraling, gebruik van veel natuurlijke materialen en foto's aan de muur van landelijke taferelen. We spreken bijvoorbeeld ook niet langer van wachtkamers, maar eerder van 'terrassen'."

## Beeldschermen

In de plannen is uitgegaan van het op mensgerichte zorg toegespitste Planetree-concept, vertelt Lambriks; de nieuwe polikliniek levert daarbij een betere service en is efficiënter in-



gericht, aldus de projectmanager nieuwbouw. "Het Diaconessenhuis Zeist kent nu één gemeenschappelijke entree voor polikliniek en verpleegafdelingen; eenmaal op de poliklinische afdeling wordt de patiënt middels een centrale inschrijfbalie, waar de patiëntgegevens worden gescand, en een beeldscherm naar de goede specialisatiebalie geleid." De balies zijn ruim en breed opgezet om zowel patiënt als medewerker beter te bedienen. Vervolgens neemt de patiënt plaats op het bijbehorende 'wachtterras', waar op beeldschermen de wachttijd per medisch specialist wordt doorgegeven, inclusief foto van de betreffende arts.

## Flexibel

De specialisten zijn uit logistieke overwegingen gehuisvest op flexwerkplekken direct boven de 54 spreek-/onderzoekkamers, die zich achter de balies bevinden. De arts haalt de patiënt op het wachtterras op en brengt hem of haar naar één van de spreek-/onderzoekkamers - uniform ingericht en in te plannen per poli-functie, een proces dat door een tweetal officemanagers en een digitaal plansysteem wordt begeleid. "Het streven

is de indeling op dagelijkse basis aan te passen – dus per balie één specialisatie per dag," zegt Lambriks. "Er is uiteraard een niet flexibele laag - we werken op basis van een vlekkenstelsel met enkele vaste elementen. Er is met een medische pet naar gekeken, maar we hebben kostenbesparend gebouwd en er is ook wel degelijk sprake van een nieuwe, meer open cultuur - zoals het een klantvriendelijk ziekenhuis betaamt."

## Ontmoeting

Wat betreft de meer apparatuurgebonden specialisaties wordt zoveel mogelijk uitgegaan van vaste behandelkamers; ook de afdelingssecretariaten hebben een vaste stek gekregen. Lambriks: "De nieuwe werkwijze is even wennen voor onze medewerkers, maar we verwachten er veel van. We zijn uitgegaan van ontmoeting en snel handelen, zowel tussen arts als patiënt als tussen het medisch personeel onderling. We willen collegiaal contact stimuleren en tegelijkertijd de privacy van arts en patiënt waarborgen. Er is altijd wel een spreek-/onderzoekkamer beschikbaar om je even terug te trekken; zelfs een huiskamer voor patiënten die dat nodig hebben."

## Utrecht

Het Diaconessenhuis heeft tevens plannen voor nieuwbouw en renovatie van de locatie Utrecht – een echt stadsziekenhuis; in het eerste kwartaal van 2010 wordt daartoe al een parkeerterrein bouwrijp gemaakt. In het zogenoemde 'bouwdeel H' komt een geheel nieuw gebouw voor acute en intensieve zorg, waarin een ambulancepost, een polikliniek chirurgie met gipskamers, een OK-centrum met negen operatiekamers en een verpleegafdeling voor medium care zal worden gehuisvest. Daarbij krijgt het ziekenhuis een nieuwe entree en worden ook de bestaande afdelingen verbouwd, het aantal eenpersoonskamers uitgebreid en komt er een nieuw oncologisch dagbehandelcentrum. Het concept dat op de locatie Zeist wordt gehanteerd zal ook in Utrecht als leidraad gelden.

De gehele bouwoperatie zal naar verwachting in 2013 zijn afgerond. Het ziekenhuis brengt het casco van bouwdeel H op de markt en neemt parkeren en vastgoedontwikkeling op de locatie zelf ter hand. →



Als Inrichter heeft Gispen door de jaren heen een specialisme ontwikkeld op het gebied van inrichten van zorginstellingen. Diverse ziekenhuizen, instellingen, verpleegtehuizen en revalidatiecentra maken gebruik van de expertise van Gispen.

De professionele inrichtingsfilosofie Life at Work wordt door Gispen toegespitst op uw eigen zorgomgeving. Voor zowel de patiënt-gebonden omgeving als de overige afdelingen. Het resultaat is het inzetten van kwalitatief passende inrichtingsproducten voor de diverse toepassingen in uw zorginstelling, zoals bijvoorbeeld wanden, meubilair, accessoires of interieurbouw.

Op deze wijze versterken de verschillende afdelingen binnen uw organisatie hun specifieke doelstellingen. Aanvullend verleent Gispen een uitgebreide service om uw inrichting optimaal actueel te houden.

*Deze zorginstellingen hebben al een Gispen-interieur:*

- > Deventer Ziekenhuis
- > Martini Ziekenhuis, Groningen
- > OLVG, Amsterdam
- > Nij Smellinghe, Drachten
- > Oogziekenhuis, Rotterdam
- > Diakonessenhuis Utrecht en Zeist
- > Antonius Ziekenhuis, Nieuwegein
- > Havenziekenhuis, Rotterdam
- > Haga Ziekenhuizen, Den Haag
- > Revalidatiecentrum De Trappenberg, Huizen
- > Rijnlands Revalidatiecentrum, Leiden

Heeft u interesse in onze producten en diensten? Neem dan contact op met onze zorgspecialisten: T 0345 474 211

Het Diakonessenhuis organiseert een selectietraject om een marktpartij te vinden op het gebied van ontwerp, bouw, financiering, onderhoud en exploitatie, waarbij gestreefd wordt naar een consortium. Op korte termijn wordt meer duidelijkheid geboden over de financiering van de nieuwbouw in Utrecht. ■

**‘Geen poli maar een park’**

De nieuwe polikliniek in Zeist werd ingericht door Gispen Inrichters, bekend van de klassieke stoelen door Willem Hendrik Gispen, maar ook anno 2009 een innoverend ontwerper, meubelproducent en inrichter. Accountmanager zorg John Elsing vertelt wat het gereputeerde Nederlandse designmerk de zorg te bieden heeft.

“Behalve mooie producten, kunnen wij ontwerp en projectsturing uit handen nemen. En wij hebben een visie die is toegespitst op het inrichten van dynamische omgevingen: Life at Work. Elk kantoor wordt daarin als zijnde uniek benaderd.” Dit concept werd ook toegepast tijdens de nieuwbouw van de poli van het Diakonessenhuis. “Doel was daar een rustige front office en een flexibel te gebruiken back office te creëren; het moest niet de uitstraling van een traditionele polikliniek hebben, maar van een park – het Diakonessenhuis wilde de natuur naar binnen halen; wij kwamen toen bijvoorbeeld met het idee voor terrasstoeltjes in de wachtruimten.” Voor Gispen was interieurarchitect Marieke Kamperman in Zeist actief. “En de mensen van het Diakonessenhuis - ik noem met name Harry in ‘t Veld en Gerard Lodder - wisten precies wat ze wilden; als de communicatie goed verloopt krijg je ook het gewenste eindresultaat,” aldus Elsing. “Ik begrijp ook dat de inrichting van de flexibele werkplekken inmiddels tot tevreden reacties heeft geleid; daar hebben wij ook bijzondere aandacht aan besteed, omdat de artsen hun eigen werkkamer moesten opgeven.”

Gispen was eerder betrokken bij de inrichting van het Deventer Ziekenhuis, het Martini Ziekenhuis in Groningen en het Havenziekenhuis in Rotterdam.



**Feiten en cijfers**

Opdrachtgever	Diakonessenhuis Utrecht Zeist Doorn
Zorgverlener	Diakonessenhuis Utrecht Zeist Doorn
Architect	De Jong Gortemaker Algra, Rotterdam
Aannemer	Heijmerink Bouw, Utrecht
Gordijnen	Artimo Textiles, Roosendaal
Los interieur	Gispen, Culemborg
Selectie architecten	2007
Start sloop	2008
Start nieuwbouw	2008
Oplevering september	2009
Aantal spreek-/onderzoekkamers	54
Aantal behandelkamers	6